
Tecnología de fax en red

Manual básico

Escoger el software y hardware de fax correctos

Guía para el comprador de un servidor de fax, este documento describe las características que necesita buscar en una aplicación de servidor de fax y por qué. Además discute el tipo de dispositivos de fax (placas de fax) disponibles y cual escoger.

Introducción

Este documento contiene información básica sobre la tecnología de fax en red. Le ayuda a decidir según características clave de un servidor de fax, métodos de enrutamiento y qué dispositivo de fax comprar.

| | |
|--|---|
| Introducción | 2 |
| Por qué necesita un servidor de fax..... | 2 |
| Integración con correo, integración con correo, integración con correo... .. | 3 |
| Buscar administración mínima | 4 |
| Enrutamiento de faxes entrantes | 5 |
| Dispositivos de fax..... | 5 |
| Integración con aplicaciones de gestión mediante API de servidor de fax..... | 6 |
| Internet fax/fax sobre IP/enrutamiento al menor coste | 6 |
| Acerca de GFI FAXmaker for Exchange/SMTP | 7 |
| Acerca de GFI | 8 |

Por qué necesita un servidor de fax

Utilizar el fax manualmente es anacrónico. Una solución profesional de servidor de fax ahorra a su empresa costes substanciales, a la vez que mejora su servicio e imagen ante sus clientes. Los beneficios sobre el uso manual de fax son:

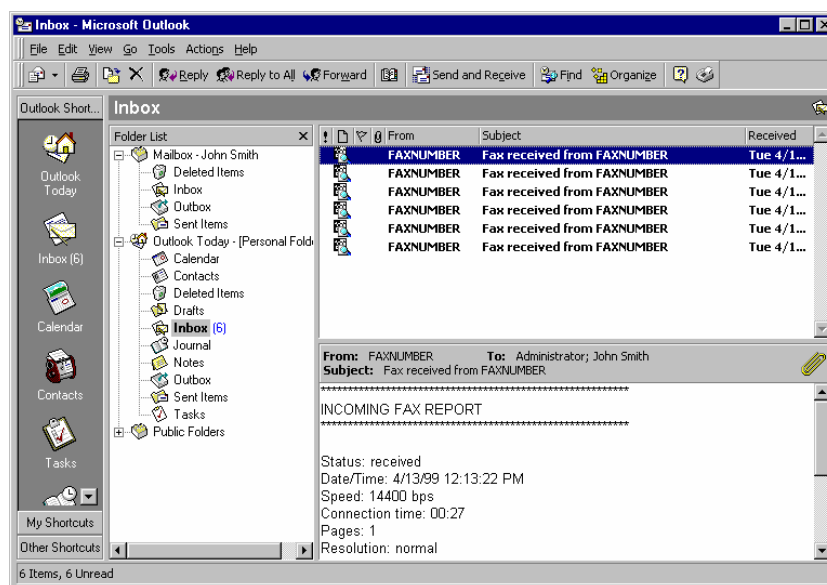
- Enviar faxes haciendo clic en un botón en lugar de tener que imprimir cada fax, llevarlo a la máquina de fax, esperar su turno, y posiblemente esperar para reintentarlo cuando el número está ocupado
- Almacenar centralizadamente los números de fax en una libreta de direcciones, eliminando la necesidad de buscar un número de fax
- Enviar faxes que son más legibles y de mejor calidad, ya que se envían directamente desde su PC, utilizando técnicas de alta resolución
- Encaminar automáticamente los faxes entrantes al destinatario correcto tan pronto como son recibidos. Esto asegura la entrega a tiempo y segura de documentos
- Seguir la actividad de fax, mediante su archivo y utilizando contabilidad de llamadas
- Asegurar que sólo usted puede ver sus faxes entrantes y salientes
- Enviar faxes de la misma forma que envía correo
- Reintentar automáticamente el envío a números que están comunicando
- Enviar fácilmente faxes a grupos de personas.

Estos beneficios se traducen en significativos ahorros de costes. La siguiente tabla muestra una estimación de cuánto puede ahorrar una empresa utilizando una solución de fax en red:

| | Fax manual | GFI FAXmaker |
|-----------------------------------|------------|--------------|
| Envío de una fax, en minutos | 5 | 0.5 |
| Número de faxes semanales | 500 | 500 |
| Coste medio de la hora de trabajo | \$30 | \$30 |
| Coste semanal | \$1250 | \$125 |
| Ahorro semanal | | \$1125 |

Integración con correo, integración con correo, integración con correo...

El futuro del fax basado en ordenador es ser un complemento de la infraestructura de correo. La infraestructura de correo ya existente es ideal para integrar el fax. Aparte de ofrecer comodidad en la administración, es también mucho más sencillo para los usuarios. Los usuarios ya comprueban sus bandejas de entrada y están familiarizados con el envío y recepción de correo: La integración del servidor de fax con el correo hace el envío y recepción de faxes una extensión natural de correo electrónico y por lo tanto es mucho más sencillo para el usuario. De esta forma, el usuario no tiene curva de aprendizaje a la vez que mantienen una bandeja de entrada, una libreta de direcciones tanto para el correo como para el fax, etc.



Los faxes se reciben directamente en el cliente de correo

Las ventajas incluyen lo siguiente:

- Los usuarios no necesitan aprender el uso de una aplicación separada para enviar y recibir faxes
- Los usuarios pueden comprobar los faxes desde su cliente de correo
- Si su servidor de correo tiene acceso basado en web, los usuarios también podrán comprobar sus faxes mediante la web
- Los usuarios no necesitan cambiar a un programa distinto para enviar un fax
- Menos administración porque los administradores no necesitan mantener una base de datos distinta de usuarios de fax
- Los administradores reciben menos solicitudes de asistencia de los usuarios
- Como el servidor de fax no tiene un sistema de comunicación propietario, hay menos carga de red y provoca menos errores
- La integración con aplicaciones a través del comando de correo 'Enviar' de las aplicaciones de escritorio.
- Facilidad de instalación ya que el servidor de fax está específicamente diseñado para el servidor de correo.

En resumidas cuentas: ¡El fax de red debe estar integrado con el correo electrónico!

Hoy en día, la mayoría de servidores de fax ofrecen integración con el correo. Sin embargo, con muchos servidores de fax, esto es simplemente agregado como 'algo secundario' – lo que significa que todavía mantienen su sistema propietario de base de datos, su propia base de datos de usuario, etc. Busque un servidor de fax que se integre nativamente con su servidor de correo, ya sea utilizando un Conector Exchange o mediante el protocolo SMTP/POP3.

Buscar administración mínima

Una importante consideración cuando escoja un servidor de fax es tener en cuenta el volumen de administración que requerirá la aplicación. Una aplicación de servidor de fax con un alto mantenimiento podría llevar a no utilizar el software, o a quitar tiempo para otras tareas importantes. Por lo tanto, es esencial insistir en características que reducen la administración, como:

1. Completa integración con el Directorio Activo (incluso si todavía no utiliza Windows 2000, invierta en una solución para ello). La integración con el Directorio Activo debería facilitar el uso directo del Directorio Activo y no tener su propia base de datos de usuarios; es de advertir no seleccionar una solución que recoja y sincronice usuarios.
2. Interfaz basado en reglas. Es importante que pueda tener un enfoque por reglas: De esta forma puede aplicar reglas – por ejemplo, enrutamiento de faxes entrantes o portadas – a grupos de usuarios y ahorrar en tiempo de administración.
3. Intente no escoger productos que modifiquen el Directorio Activo más de lo necesario. Si un servidor de fax agrega 'etiquetas' extra a las propiedades de los usuarios en el Directorio Activo, entonces el esquema es modificado. Observe que esto puede filtrarse a otros dominios o provocar molestias cuando actualice a una nueva versión de Windows o

al instalar service packs. Intente evitar tales soluciones de fax.

Enrutamiento de faxes entrantes

Una importante característica de las aplicaciones de fax en red es la habilidad para enrutar automáticamente el fax al destinatario correcto de su empresa. Enrutando los faxes automáticamente, el personal no tiene que revisar manualmente el fax y reenviarlo, lo que ahorra tiempo y asegura la confidencialidad del fax.

Además, si dispone de enrutamiento de faxes entrantes, puede crear fácilmente números de fax distintos para funciones distintas, por ejemplo un número de fax para pedidos, uno comercial, etc.

La mejor forma de enrutar los faxes entrantes es utilizar números DID o MSN. Si utiliza RDSI (recomendado si tiene acceso a RDSI) puede escoger entre números DID o MSN; si sólo tiene líneas analógicas, tiene que basar el enrutamiento entrante en DID/DTMF. Si utiliza una línea RDSI o truncado DID, los usuarios pueden asignar números personales de fax sin tener que instalar líneas físicas de fax para cada número. El número de la línea se pasa a GFI FAXmaker al recibir el fax, y por lo tanto GFI FAXmaker puede enrutar el fax al usuario correcto.

Requerimientos del enrutamiento:

1. Para enrutamiento basado en RDSI - DID
 - a. Una Línea RDSI con números MSN o DID
 - b. Una tarjeta activa RDSI CAPI 2.0 por ejemplo EICON Server BRI (coste aprox. 500€).
2. Para enrutamiento basado en DID analógico
 - a. Una línea DID con X cantidad de números
 - b. Una tarjeta DID Brooktrout TR114 (coste aprox. 2000€)

Para más info sobre enrutamiento visite, <http://kbase.gfi.com/showarticle.asp?id=KBID001349>.

Dispositivos de fax

Una importante elección para su servidor de fax es el tipo de dispositivo a utilizar. Los siguientes dispositivos de fax están disponibles en el mercado:

- Placas de fax (por ejemplo Brooktrout)
- Tarjetas de fax RDSI activas (por ejemplo EICON o AVM)
- Fax modems (clase 1 o clase 2 o clase 2.0)

Qué dispositivo de fax elegir

Es altamente recomendable invertir en un dispositivo para servidor de fax profesional como una placa de fax Brooktrout TR114, TR 1034 o Trufax, una placa de fax EICON DIVA

PRO/SERVER o una placa de fax RDSI AVM B1.

Estos dispositivos son muy superiores a un modem o a un modem multipuerto en términos de fiabilidad y velocidad de transmisión. Los modems pueden ser poco fiables, necesitando reinicios regulares, y frecuentemente no son compatibles con todos los equipos de fax, resultando en fallos. El chipset utilizado es un factor importante; sin embargo, como los fabricantes de modems cambian constantemente el chipset, es difícil recomendar un modem o marca particular. ¡Este es un problema hardware y no tiene que ver con el software servidor de fax!

En términos de coste, una placa Brooktrout Trufax, EICON o AVM son relativamente baratas. Una placa de 2 puertos se puede conseguir por unos €300-€500. El coste por puertos es de €150-€250 y por lo tanto es sólo ligeramente más caro que utilizar 2 modems. Dependiendo de la tarjeta que escoja, además tendrá más características de fax – por ejemplo enrutamiento entrante o fax 33.6 más rápido. ¡El incremento en coste es fácilmente justificable en términos de fiabilidad y reducción de la administración!

Integración con aplicaciones de gestión mediante API de servidor de fax

Además de permitir el envío sencillo de faxes desde el escritorio, su servidor de fax debe integrarse fácilmente con sus aplicaciones de gestión, como su CRM, ERP o aplicaciones contables. Asegure que un servidor de fax tiene un interfaz de programación de aplicaciones (API) fácil de utilizar.

Una forma extremadamente sencilla de permitir a casi cualquier aplicación la integración con un servidor de fax es incrustar el número de fax en el documento y que el servidor de fax lo capture del documento. Este método también es fácilmente puesto en red, ya que la impresora de fax que captura el flujo de impresión también puede ser una impresora de red. Utilizando este método, los usuarios simplemente imprimen en la impresora de fax de red desde la aplicación de gestión, tras lo cual el servidor de fax captura el número y envía el documento. ¡Esta solución no necesita programación o adaptación de la aplicación de gestión!

Internet fax/fax sobre IP/enrutamiento al menor coste

Internet fax, fax sobre IP y enrutamiento al menor coste son 3 tecnologías diseñadas para reducir el gasto empresarial en comunicaciones de fax. Mucho se dijo sobre el potencial ahorro de costes ofrecido por estas tecnologías: Sin embargo, la mayoría de los países ya tienen telecomunicaciones desreguladas, los costes de conexión por minuto se han reducido significativamente. Por lo tanto los argumentos en favor de estas tecnologías han disminuido.

Internet Fax: El fax por Internet está limitado a aplicaciones de multidifusión de fax, ya que el fax por Internet ofrece pocas o ninguna ventaja sobre el correo. Es caso es que con el fax se

puede tener la seguridad de la inmediata entrega del mensaje. Con fax por Internet, esto no se garantiza y por lo tanto ¡podría enviar un correo en su lugar!

Fax sobre IP: La principal desventaja de esta tecnología es que tendrá que invertir bastante en equipamiento y mantenimiento. En muchos casos, los costes de administración y depreciación estarán lejos de superar el ahorro de costes conseguido por las propias llamadas de fax. El fax sobre IP sólo es adecuado para grandes empresas que ya tengan el correspondiente equipamiento e infraestructura de red. Incluso entonces, se puede cuestionar el ahorro global que se conseguirá.

Enrutamiento al menor coste: Hoy la mayoría de aplicaciones de fax en red soportan el uso de enrutamiento al menor coste, ya sea utilizando un sistema propietario o aprovechando la infraestructura de correo disponible. Advertimos encarecidamente contra el uso de un sistema propietario cuando es posible utilizar la infraestructura de correo para el enrutamiento al menor coste. Sin embargo, esto supondrá invariablemente una significativa administración adicional y por lo tanto sólo es aplicable en grandes organizaciones.

Acerca de GFI FAXmaker for Exchange/SMTP

GFI FAXmaker for Exchange/SMTP es una solución de fax en red basada en Windows que ofrece fax integrado con el correo para entornos Exchange Server y servidor SMTP/POP3. Además de fax, GFI FAXmaker también ofrece funcionalidad de envío y recepción de SMS/texto. Para los usuarios de Exchange Server, GFI FAXmaker incluye un conector de fax nativo para Microsoft Exchange Server. Para los usuarios de servidor SMTP, GFI FAXmaker incluye una pasarela de fax SMTP.

Los usuarios pueden enviar y recibir faxes y mensajes SMS directamente desde Microsoft Outlook, Outlook Web Access y otros clientes de correo, haciendo GFI FAXmaker fácil de utilizar y aprender.

GFI FAXmaker incluye un servidor de fax multi línea, enrutamiento de faxes entrantes, imprimir a dispositivo de fax Windows, soporte para convertir documentos Office a nivel de servidor, y características de gestión de faxes.

Para más información sobre este producto y para descargar su demo gratuita, por favor visite <http://www.gfihispana.com/es/faxmaker/>.

Acerca de GFI

GFI es un destacado desarrollador de software que proporciona una única fuente para que los administradores de red dirijan sus necesidades en seguridad de red, seguridad de contenido y mensajería. Con una galardonada tecnología, una agresiva estrategia de precios y un fuerte enfoque en las pequeñas y medianas empresas, GFI es capaz de satisfacer la necesidad de continuidad y productividad de los negocios que tienen las organizaciones en una escala global. Fundada en 1992, GFI tiene oficinas en Malta, Londres, Raleigh, Hong Kong, Adelaide y Hamburgo que soportan más de 200.000 instalaciones en todo el mundo. GFI es una empresa enfocada a canal con más de 10.000 partners en todo el mundo. GFI es también Microsoft Gold Certified Partner. Se puede encontrar más información sobre GFI en <http://www.gfihispana.com>.

© 2007 GFI Software. Todos los derechos reservados. La información contenida en este documento representa la visión del momento de GFI sobre lo discutido a la fecha de la publicación. Como GFI debe responder a las condiciones de los cambios del mercado, no debe ser interpretado como obligación por parte de GFI, y GFI no puede garantizar la exactitud de la información presentada después de la fecha de publicación. Este Documento Blanco solo tiene propósito informativo. GFI NO DA GARANTIA, EXPRESA O IMPLICITAMENTE, EN ESTE DOCUMENTO. GFI, GFI EndPointSecurity, GFI EventsManager, GFI FAXmaker, GFI MailEssentials, GFI MailSecurity, GFI MailArchiver, GFI LANguard, GFI Network Server Monitor, GFI WebMonitor y sus logotipos son marcas registradas o marcas de GFI Software en los Estados Unidos y/o otros países. Todos los nombres de producto o empresas mencionados pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

